

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	3050	中文科名	領隊與導遊實務
授課教師	張瑜容	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程首先介紹旅行業的基本知識，使學生能了解領隊導遊實務作業流程，再探討領隊導遊人員需具備的人格特質，進而分析與顧客互動的技巧，分享緊急事件處理經驗等，本課程可培養學生旅行業從業人員之專業態度，做為學生未來進入旅行業之基礎。

- 1.旅行業的基本知識
- 2.領隊實務作業流程
- 3.領隊導遊人員需具備的人格特質
- 4.與顧客互動的技巧
- 5.緊急事件處理

This course first introduces the basic knowledge of the travel industry, so that students can understand the process of the tour guide's practical operation, and then explore the personality traits of the tour guides, analyze the skills of interacting with customers, share the experience of emergency handling, etc. This course can be cultivated. The professional attitude of the students in the travel industry is the basis for students to enter the travel industry in the future.

每週授課主題

- 第01週：觀光業&旅行業介紹
- 第02週：領隊及導遊與觀光業
- 第03週：領隊與導遊應具備的要件
- 第04週：航空票務與運輸常識
- 第05週：旅遊者的心理認識
- 第06週：觀光政策與觀光行政組織
- 第07週：觀光相關法規
- 第08週：領隊的帶團工作流程
- 第09週：期中考試
- 第10週：導遊的帶團工作流程
- 第11週：緊急事件的處理預
- 第12週：國際禮儀
- 第13週：世界地理概論
- 第14週：世界地理概論
- 第15週：臺灣地理概論
- 第16週：臺灣觀光資源
- 第17週：臺灣觀光資源
- 第18週：期末考

成績及評量方式

平時成績：50%
期中考：25%
期末考：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.觀光領隊與導遊黃榮鵬華立圖書978-957-784-866-62020六版(教科書)
- 2.領隊導遊實務楊明青、楊朋振、王宗彥、劉仁民華立圖書978-957-784-882-62020七版(教科書)
- 3.專業相關領域教材(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~a91939julia/>

E-Mail：a91939julia@yahoo.com.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。