

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1830	中文科名	環境品質管理稽核實務
授課教師	黃丁林	開課單位	環境工程與管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

環境品質管理稽核實務包含環境及品質管理領域常用的基礎概念，本課程特著重於職場現況環境相關稽核實務技巧、神秘客稽核、ISO系統稽核以及遠端稽核之相關介紹。

- 1.企業及組織的環境管理過程中確認系統狀況之專業知識。(知識)
- 2.神秘客與管理系統及客戶稽核方式與對應的差異。(知識)
- 3.在模擬演練中瞭解稽核流程及作業與對應技巧。(技能)

Environmental quality management audit practices include basic concepts commonly used in the field of environment and quality management. This course focuses on the current workplace environment related audit practices, mystery customer audit, ISO system audit and remote audit related introduction.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：稽核作業管理與對應認知
- 第03週：環境管理系統標準條文介紹
- 第04週：稽核前管理實務(資源安排/ 案例討論)
- 第05週：稽核作業過程管理實務(對應技巧/ 案例討論)
- 第06週：放假
- 第07週：分組演練-1 (環境管理系統)
- 第08週：分組演練-2 (環境管理系統)
- 第09週：期中考
- 第10週：稽核技巧介紹與說明
- 第11週：稽核對應技巧介紹與說明
- 第12週：神秘客稽核實務
- 第13週：遠端稽核實務介紹及分組(Remote audit)
- 第14週：遠端稽核演練(以實驗室文件例)
- 第15週：遠端稽核演練(以實驗室現場例)
- 第16週：遠端稽核實務案例討論與檢討
- 第17週：神秘客稽核實務討論與檢討
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時作業及出席：30%
- 期中考：25%
- 期末考：25%
- 專題報告：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.講師依工作和經驗與知識自製簡報(自製教材)
- 2.Environmental management systems - Requirements with guidance for use, 2015(自製教材)
- 3.CNS 14001環境管理系統- 附使用指引之要求事項, 2015.(自製教材)
- 4.Guidelines for auditing management systems, 2018.(ISO 19011：2018管理系統稽核指引)(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~pyyang/>
E-Mail：pyyang@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。