

朝陽科技大學  
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1542	中文科名	銀髮產業創業
授課教師	洪瑞英	開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

本課程針對銀髮產業之經營管理理論或商品與實務議題進行探討，課程包含服務業的本質與定義、行銷基本概念與整合、顧客需求、服務系統設計、服務地點與佈置、服務業人力資源與行銷管理、銀髮產業發展現況與未來等議題，進行深入且多元的探討與教授。

- 1.1、瞭解銀髮產業的發展現況與機會
- 2.2、探索銀髮產業創新及創業的商業模式
- 3.3、擬定銀髮產業創業計畫書

1This course discusses the business management theory or commodity and practice issues of the elderly industry. The course includes the nature and definition of service industry, basic concepts and integration of marketing, customer needs, service system design, service location and layout, service industry human resources and marketing Management, the current status and future development of the elderly industry.

**每週授課主題**

- 第01週：課程規劃說明
- 第02週：銀髮長者面面觀
- 第03週：銀髮產業發展雛型
- 第04週：長期照顧計畫(長照2.0)內涵與長期照顧服務內容
- 第05週：長期照顧服務模式-個案演講
- 第06週：創業計畫書撰寫計巧
- 第07週：服務學習日
- 第08週：老人健康照護事業-專家演講
- 第09週：期中考
- 第10週：老人健康照護事業
- 第11週：老人健康照護事業-專家演講
- 第12週：醫養結合之長期照顧整合概念
- 第13週：老人住宅規劃設計與服務
- 第14週：老人福利服務-日本介護保險制度
- 第15週：老人商品與創新服務
- 第16週：老人人力資源與開發應用
- 第17週：期末報告
- 第18週：實務觀摩教學(調至6/5第5-6節上課)

**成績及評量方式**

- 平時作業及出席：30%  
期中考：30%  
學習態度：10%  
口頭報告：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.老人服務事業概論詹火生等華格那出版有限公司2015出版(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁： <http://www.cyut.edu.tw/~jybong/>  
E-Mail： [jybong@cyut.edu.tw](mailto:jybong@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
星期三,第3~4節,地點:T2-515;  
星期四,第3~4節,地點:T2-515;  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。