

朝陽科技大學  
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1469	中文科名	國際連鎖企業管理
授課教師	歐陽光	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

本課程主要讓學生了解國際連鎖企業概念，並瞭解國際連鎖企業與現行國際連鎖企業管理運作模式。藉由個案的討論，體驗國際連鎖企業所面臨的經營問題及挑戰。

- 1.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 2.連鎖總部與加盟店經營管理
- 3.規劃及執行商品通路策略
- 4.溝通表達

The purpose of this class is teaching students to understand the nature of International chains. And teaching students to know International chain store's operation pattern and chains business management.

#### 每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：連鎖企業發展歷史及概論
- 第03週：連鎖企業的市場機會(一)
- 第04週：連鎖企業的市場機會(二)
- 第05週：連鎖總部管理、組織與發展條件
- 第06週：連鎖總部的經營管理
- 第07週：連鎖總部行銷策略
- 第08週：商圈位址選擇
- 第09週：期中考週
- 第10週：連鎖總部財務規劃
- 第11週：連鎖企業資訊與物流系統
- 第12週：加盟創業機會評估
- 第13週：加盟者商店營運策略
- 第14週：加盟者顧客服務
- 第15週：連鎖總部與加盟者間關係(1)
- 第16週：連鎖總部與加盟者間關係(2)
- 第17週：連鎖加盟發展趨勢
- 第18週：期末考週

#### 成績及評量方式

分組報告：60%  
出席及課堂討論參與：40%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.連鎖管理許英傑,李冠穎前程文化97898699475652021(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

- 1.管理學

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>  
E-Mail：[@cyut.edu.tw](mailto:@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。