

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1447	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	□鈺城	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

Let students study the focal point：1.Chain store concept. 2.Chain store enterprise operation pattern.
3.Management elements of operation process in chain store enterprise. 4.Study the management practice of the chain store enterprise of Taiwan.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：ch1 連鎖概論
- 第03週：ch2 連鎖市場機會
- 第04週：ch3 加盟總部管理與發展條件
- 第05週：ch4 加盟總部經營管理
- 第06週：ch5 加盟總部行銷策略研究
- 第07週：ch6 加盟總部商圈位址選擇
- 第08週：ch7 加盟總部財務規劃
- 第09週：期中考
- 第10週：拍照與攝影/目標客群
- 第11週：連鎖文案實戰：文案實戰
- 第12週：連鎖文案實戰：文案轉化率
- 第13週：連鎖業師分享
- 第14週：課程競賽成果發表
- 第15週：ch11 商店營運策略(商品與陳列)
- 第16週：ch12 加盟者顧客關係管理
- 第17週：期末成果競賽
- 第18週：期末成果競賽

成績及評量方式

- 實務演練：30%
期中考：20%
口頭報告：20%
期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.連鎖管理許英傑、李冠穎滄海圖書(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁： <http://www.cyut.edu.tw/~tuyc/>

E-Mail： tuyc@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期四,第5~6節,地點:T2-816;

星期五,第3~4節,地點:T2-816;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。