

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1437	中文科名	作業管理
授課教師	黃勇富	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制1年級 C班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程探討並介紹作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用等。目標在使學生充分瞭解在未來高度競爭且全球化的環境中，如何能成為一位具有高度效能的管理者，以及如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質。

1. 規劃及執行商品通路策略
2. 規劃及執行物流策略
3. 團隊合作
4. 問題解決

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：作業管理導論
- 第03週：生產與作業策略
- 第04週：需求預測
- 第05週：需求預測
- 第06週：產品與服務設計
- 第07週：產能規劃與地點選擇
- 第08週：產能規劃與地點選擇
- 第09週：期中考
- 第10週：設施佈置，工作設計與衡量
- 第11週：中期計畫
- 第12週：中期計畫
- 第13週：物料需求規劃(MRP I)
- 第14週：物料需求規劃(MRP I)
- 第15週：及時生產系統(JIT)
- 第16週：個案討論與報告
- 第17週：個案討論與報告
- 第18週：期末考

成績及評量方式

平時作業及出席：40%
期中考：30%
期末考：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1. 作業管理—創造競爭優勢。李友錚前程圖書公司978-986-5774-16-520145(教科書)
2. 生產與作業管理鄭榮郎全華圖書股份有限公司20153(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：無

E-Mail：huf@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點::

星期三,第5~6節,地點::

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。