

朝陽科技大學  
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1411	中文科名	校外實習
授課教師	林志偉	開課單位	休閒事業管理系
學分數	9	修課時數	9
		開課班級	日間部3年級 C班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：校外實習課程簡介、授課方式及內容說明(作業要求及評分方式)
- 第02週：企業職前訓練環境簡介與工作安全
- 第03週：基礎技巧訓練接待禮儀入門
- 第04週：基礎技巧訓練接待禮儀入門
- 第05週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第06週：成果展示與發表
- 第07週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第08週：人際溝通技巧之養成、顧客抱怨及緊急意外事件的處理
- 第09週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第10週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第11週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第12週：成果展示與發表
- 第13週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第14週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第15週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第16週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第17週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第18週：期末成果展示與發表

#### 成績及評量方式

實習單位評量成績：50%  
實習報告：40%  
學習態度：10%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.學生實習手冊(其他)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~cwlin/>  
E-Mail：cwlin@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
星期一,第3~4節,地點:S-201;  
星期四,第3~4節,地點:S-201;  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。