

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1367	中文科名	餐旅專業英文(二)
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

幫助同學知曉休閒產業中住宿服務業職場專有語彙與各種作業情境的常用會話，並且幫助學生藉由練習將知曉之住宿服務業專有語彙與各種作業情境的常用會話於工作職場中正確表達。

- 1.幫助同學知曉休閒產業中住宿服務業的職場專有語彙
- 2.幫助同學知曉休閒產業中住宿服務業職場的常用會話
- 3.練習將知曉之住宿服務業專有語彙與各種作業情境的常用會話於工作職場中正確表達

Helping students to be familiar with professional vocabularies and conversations used in lodging industry. Helping students to speak professional English correctly through lecturing and practicing.

每週授課主題

- 第01週：餐旅產業中顧客旅館訂房預約預定的作業中常用字彙
- 第02週：餐旅產業中顧客旅館訂房預約預定的作業中常用會話
- 第03週：餐旅產業中顧客旅館遷入的作業中常用字彙
- 第04週：餐旅產業中顧客旅館遷入的作業中常用會話
- 第05週：餐旅產業中顧客旅館住宿間餐飲服務作業中常用字彙
- 第06週：餐旅產業中顧客旅館住宿間餐飲服務作業中常用會話
- 第07週：餐旅產業中顧客旅館住宿特殊狀況服務作業中常用字彙
- 第08週：餐旅產業中顧客旅館住宿特殊狀況服務作業中常用會話
- 第09週：期中測驗
- 第10週：餐旅產業中顧客旅館住宿設施設備服務作業中常用字彙
- 第11週：餐旅產業中顧客旅館住宿設施設備服務作業中常用會話
- 第12週：餐旅產業中顧客旅館退房結帳服務作業中常用字彙
- 第13週：餐旅產業中顧客旅館退房結帳服務作業中常用會話
- 第14週：餐旅產業中住宿服務流程實務演練(1)
- 第15週：餐旅產業中住宿服務流程實務演練(2)
- 第16週：期末測驗
- 第17週：餐旅產業中住宿服務流程實務演練(3)
- 第18週：餐旅服務實務(於第11週線上非同步教學補課)

成績及評量方式

- 學習態度：10%
平時測驗及出席：30%
期末考：30%
期中考：30%

證照、國家考試及競賽關係

- 多益測驗(TOEIC)

主要教材

- 1.1.自編教材(教科書)
- 2.Enjoy Your Stay: English for the Hotel Industry【Second Edition】 Robert Majure , Jess Martin 寂天文化(教科書)
- 3.Real English for Hotel Staff (菊8K+1MP3) Michael A. Putlack 寂天978-986-318-585-7 (教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.休閒職場專業英文(一)
- 2.休閒職場專業英文(二)
- 3.旅館管理
- 4.餐飲管理

教師資料

教師網頁：(1)<http://lms.ctl.cyut.edu.tw/course/25350>(2)<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>

E-Mail：yiling@mail.cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第7~8節,地點:L-709;

星期五,第3~4節,地點:L-709;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。