

**朝陽科技大學**  
**109學年度第2學期教學大綱**

當期課號	1361	中文科名	旅館經營管理
授課教師	林晏瑜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

讓學生熟悉旅館業各部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

- 1.學習旅館營運管理專業知能
- 2.熟悉旅館業各部門組織與職責
- 3.瞭解國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢
- 4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

This course aims to cultivate professional knowledge and essential techniques and positive work attitudes, and an international outlook in future hotel management personnel.

**每週授課主題**

- 第01週：旅館的定義與特性
- 第02週：旅館的起源與功能
- 第03週：旅館的組織與分類
- 第04週：客務部組織與職責
- 第05週：櫃檯實務
- 第06週：訂房作業
- 第07週：房務部組織與職責
- 第08週：房務作業
- 第09週：期中考
- 第10週：餐飲服務
- 第11週：旅館行銷管理(I)
- 第12週：旅館行銷管理(II)
- 第13週：旅館人力資源管理(I)
- 第14週：旅館人力資源管理(II)
- 第15週：服務管理
- 第16週：旅館會計管理
- 第17週：工務與安全管理
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 課堂表現：30%
- 期中考：30%
- 期末考：30%
- 期末報告：10%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.旅館管理郭春敏揚智文化9789578188617(教科書)
- 2.旅館管理黃建超等10人華格那978-986-362-055-62015(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁： <http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail： [joshlin@cyut.edu.tw](mailto:joshlin@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點:R-323;

星期四,第3~4節,地點:R-323;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。