

朝陽科技大學  
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1345	中文科名	邏輯思考與運算
授課教師	林志偉	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制1年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

本課程目標在於培養學生具備邏輯思考與運算能力，由基礎商業軟體EXCEL的實例演練與證照取得，以應用於日常生活或專業領域中。

- 1.瞭解商用軟體之介面及特性
- 2.瞭解實際案例之問題
- 3.利用軟體解決問題
- 4.考取軟體操作認證

Cultivate students' logical thinking and computation skills, also learning problems solving though programming and actual cases discussion.

#### 每週授課主題

- 第01週：校外實習課程簡介、授課方式及內容說明(作業要求及評分方式)
- 第02週：企業職前訓練環境簡介與工作安全
- 第03週：基礎技巧訓練接待禮儀入門
- 第04週：基礎技巧訓練接待禮儀入門
- 第05週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第06週：成果展示與發表
- 第07週：服務技巧訓練、服務流程演練
- 第08週：人際溝通技巧之養成、顧客抱怨及緊急意外事件的處理
- 第09週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第10週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第11週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第12週：成果展示與發表
- 第13週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第14週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第15週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第16週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第17週：學生實習狀況與工作心得簡報
- 第18週：期末成果展示與發表

#### 成績及評量方式

- 平時作業及出席：30%
- 期中考：35%
- 期末考：35%

#### 證照、國家考試及競賽關係

- TQC Excel證照
- APP程式設計師證照

#### 主要教材

- 1.TQC 2019企業用才電腦實力評核-辦公軟體應用篇TQC全華(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~cwlin/>  
E-Mail：cwlin@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期一,第5~6節,地點:T2-619;

星期四,第5~6節,地點:T2-619;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。