

朝陽科技大學
109學年度第2學期教學大綱

當期課號	1157	中文科名	全面品質管理
授課教師	張鐵軍	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

全面品質管理是一滿足內部與外部顧客及供應商的持續改善系統，本課程目標在提供學生基本的全面品質管理基本觀念，以及TQM的實務發展、架構與作法，希能使參與學生透過課程的學習，應用所吸收的TQM知識於未來的職場工作中，獲取效益。

- 1.擁有全面品質管理之基本觀念。
- 2.瞭解全面品質管理之理論與哲理。
- 3.瞭解全面品質管理系統之架構。
- 4.學習全面品質管理之實務應用技巧。

Total Quality Management is a system for satisfying internal and external customers and suppliers through both continuous improvements and breakthrough business excellence. This course introduces students to the concepts, philosophy and application of Total Quality Management in today's work place. Emphasis is on the practical considerations of implementing and sustaining TQM in modern organizations. Each student can possess basic TQM ability and apply these knowledge, skills and tools to the work in future.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：品質管理的意義與重要性
- 第03週：品質管理概論 (Quality Philosophy、TQM、ISO、National Quality)
- 第04週：品質管理概論 (Quality Philosophy、TQM、ISO、National Quality)
- 第05週：品質管理概論 (Quality Philosophy、TQM、ISO、National Quality)
- 第06週：品質管理概論 (Quality Philosophy、TQM、ISO、National Quality)
- 第07週：計量值管制圖
- 第08週：計數值管制圖
- 第09週：期中報告
- 第10週：製程能力分析
- 第11週：製程能力分析(案例)
- 第12週：量測系統
- 第13週：其他品質相關議題 (QFD、new QC 7 tools)
- 第14週：製造業品質管理
- 第15週：服務業品質管理
- 第16週：個案研討
- 第17週：期末報告
- 第18週：06/02(第14週)採非同步線上教學

成績及評量方式

- 出席：20%
- 平時報告：30%
- 期中報告：20%
- 期末報告：20%
- 學習態度：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.全面品質管理 戴久永 編著 滄海書局978-986-6184-56-7 2011第二版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~tiehchun/>

E-Mail：tiehchun@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第5~6節,地點:T2-936;

星期五,第8~9節,地點:T2-936;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。