

朝陽科技大學
109學年度第1學期教學大綱

當期課號	7620	中文科名	餐旅營運管理研討
授課教師	林晏瑜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

藉由探究餐旅營運管理領域的重要議題，以及個案研討，培養學生溝通協調、口語表達、跨領域整合、獨立思考、問題解決的能力。

- 1.了解餐旅營運管理的系統與面向
- 2.了解餐旅營運管理的知識與技術
- 3.研討餐旅營運管理實務個案

Through investigating different issues and case studying in hospitality industry filed to develop students' research ability.

每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：餐旅研究領域之議題與研究
- 第03週：服務等候
- 第04週：服務補救
- 第05週：服務品質
- 第06週：餐旅美學
- 第07週：餐廳環境營造
- 第08週：菜單設計
- 第09週：期中考
- 第10週：營收管理
- 第11週：價格策略
- 第12週：促銷
- 第13週：衛生安全
- 第14週：餐旅籌備(1)
- 第15週：餐旅籌備(2)
- 第16週：餐旅評鑑(1)
- 第17週：餐旅評鑑(2)
- 第18週：期末考

成績及評量方式

課堂表現：30%
期中考：35%
期末考：35%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.期刊文獻(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~joshlin/>
E-Mail：joshlin@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第5~6節,地點:T2-925;

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。