

**朝陽科技大學**  
**109學年度第1學期教學大綱**

當期課號	7097	中文科名	餐旅企業實務研討
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部碩士班2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

藉由餐旅業企業實務作為研討幫助學生了解餐旅業界的各種成功思維與作為，以建構學生餐旅經營相關知識，技術與態度，能力。

- 1.了解餐旅業發展進程與趨勢展望
- 2.了解餐旅業經營成功思維與作為
- 3.了解餐旅業失敗案例之思維與作為
- 4.增進學生餐旅業營運實務作為能力

Establishing students' business practice capability and increasing their domain knowledge through lecturing and discussing the successful and failure practices in the hospitality industry.

**每週授課主題**

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
- 第02週：餐旅業現況介紹
- 第03週：餐旅業經營類型
- 第04週：獨立餐飲業經營管理特性
- 第05週：連鎖餐飲業經營管理特性
- 第06週：獨立旅宿業經營管理特性
- 第07週：連鎖旅宿業經營管理特性
- 第08週：期中測驗
- 第09週：企業參訪
- 第10週：餐旅企業實務個案研討-產品服務創新
- 第11週：餐旅企業實務個案研討-行銷
- 第12週：餐旅企業實務個案研討-人力資源
- 第13週：餐旅企業實務個案研討-訓練發展
- 第14週：餐旅企業實務個案研討-財務策略
- 第15週：餐旅企業實務個案研討-展店策略
- 第16週：餐旅企業實務個案研討-多角化策略
- 第17週：企業參訪
- 第18週：期末測驗

**成績及評量方式**

- 學習態度：10%
- 期末考：25%
- 口頭報告：25%
- 平時作業及出席：15%
- 期中考：25%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.自編教材(教科書)
- 2.餐飲管理高秋英揚智出版(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

- 2.管理學
- 3.行銷管理

**教師資料**

教師網頁：(1)<http://lms.ctl.cyut.edu.tw/course/26447>(2)<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>  
E-Mail：[yiling@cyut.edu.tw](mailto:yiling@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
星期二,第5~6節,地點:L-709;  
星期五,第7~8節,地點:L-709;  
分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。