

朝陽科技大學
109學年度第1學期教學大綱

當期課號	3142	中文科名	危機與專案管理
授課教師	洪雪玲	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程教導學生了解何謂危機管理及類型，各種危機發生時期的應變方法及溝通技巧，並藉由隨堂討論的腦力激盪，以增進學生未來生活中對危機處理的能力。

- 1.人際互動
- 2.團隊合作
- 3.持續學習
- 4.問題解決
- 5.溝通表達

This is a course teach students to understand what type of crisis management and, during the various crises of contingency measures and communication skills, and brainstorming through classroom discussions, to enhance the students ' life in the future crisis management capacity.

每週授課主題

- 第01週：危機處理 基本概要
- 第02週：危機處理理論基礎
- 第03週：把危機變轉機：危機管理 DISCO 原則
- 第04週：認識團隊夥伴，以貝爾賓團隊角色理論為主
- 第05週：情境演練：危機處理與情境技巧（一）
- 第06週：案例選讀：逆商
- 第07週：培養對環境的觀察
- 第08週：案例選讀 心得報告
- 第09週：期中考
- 第10週：專案管理 現論架構（一）
- 第11週：專案管理 現論架構（二）
- 第12週：危機專案管理（一）
- 第13週：危機專案管理（二）
- 第14週：危機專案管理案例：全聯福利中心
- 第15週：危機專案管理案例：味全牛奶
- 第16週：危機專案管理案例：傳產&休閒產業
- 第17週：期末發表（一）
- 第18週：期末發表（二）

成績及評量方式

- 出席：30%
- 平時成績：20%
- 期中：20%
- 期末發表：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.經理人特刊：帶人帶心的團隊管理法經理人雜誌巨思2019/07/17月刊(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~shirley681120/

E-Mail：shirley681120@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。