朝陽科技大學 109學年度第1學期教學大綱

| 當期課號 | 3137 | | 中文科名連鎖企業管理 | |
|------|------|--------|----------------|--|
| 授課教師 | 林昱均 | | 開課單位 行銷與流通管理系 | |
| 學分數 | 3 | 修課時數 3 | 開課班級 四年制4年級 A班 | |
| 修習別 | 專業必修 | | | |
| 類別 | 一般課程 | | | |

本課程培養學生下列知識:

讓學生了解: 1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1. 進行行銷管理例行作業及溝通,以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

This course aims to teach: 1. Chain store concept. 2. Chain store enterprise operation pattern. 3. Management elements of operation process in chain store enterprises. 4. Management practice of chain store enterprises in Taiwan.

每週授課主題

第01週:課程介紹

第02週:連鎖企業的發展與趨勢 第03週:連鎖加盟經營型態 第04週:連鎖企業總部營運管理 第05週:連鎖企業門市營運管理 第06週:連鎖企業商圈評估 第07週:連鎖企業商品管理 第08週:連鎖企業物流管理

第09週:期中考

第10週:連鎖企業行銷管理 第11週:連鎖企業財務管理 第12週:連鎖企業人力資源管理 第13週:連鎖企業資訊科技管理 第14週:連鎖企業績效評估 第15週:連鎖企業加盟商開發 第16週:連鎖企業經營法規 第17週:分組報告(1) 第18週:分組報告(2)

成績及評量方式

平時考核:30% 期中考:30% 期末報告:40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.連鎖企業管理:掌握新零售趨勢邱繼智華立圖書(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁:http://www.cyut.edu.tw/~/

E-Mail: @cyut.edu.tw Office Hour:

分機:

關閉 列印

尊重智慧財產權,請勿不法影印。