

**朝陽科技大學**  
**109學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3093	中文科名	特色旅館與民宿經營管理
授課教師	廖添進	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

本課程培養學生瞭解休閒產業環境變化趨勢、休閒服務相關知能、具備創新思考能力及服務品質管理能力、分析顧客需求能力。

- 1.瞭解休閒產業環境變化趨勢
- 2.瞭解休閒服務相關知能
- 3.具備創新規畫能力
- 4.具備服務品質管理能力
- 5.顧客需求能力

The course will train students to understand the changing trend of leisure industry environment, leisure service related knowledge, with innovative thinking ability and service quality management ability, analysis of customer demand ability.

**每週授課主題**

- 第01週：1. 課程簡介及旅館與民宿的特性
- 第02週：2. 特色旅館與民宿發展趨勢
- 第03週：3. 多元化的特色旅館與民宿類型-差異化的經營策略
- 第04週：4. 旅館及民宿管理相關法規
- 第05週：5. 特色旅館與民宿的規劃、特色旅館與民宿的硬設計
- 第06週：6. 特色旅館與民宿的規劃、特色旅館與民宿的軟設計、特色旅館與民宿的數據設計
- 第07週：7. 特色旅館與民宿的永續經營法則、從5W1H檢視你的特色旅館與民宿
- 第08週：8. 特色旅館與民宿經營實力養成
- 第09週：9. 期中考
- 第10週：10. 特色旅館與民宿的O2O、OTA線上訂房大破解、線上行銷工具運用
- 第11週：11. 從夢想出發，打造自己的創業提案
- 第12週：12. 民宿進化時代的挑戰
- 第13週：13. 民宿競爭中的逆向思考—創意
- 第14週：14. 主題專長融入民宿！
- 第15週：15. 民宿精緻化、風格化發展！
- 第16週：16. 民宿管家與民宿主廚—民宿專業時代
- 第17週：17. 民宿成長與未來
- 第18週：18. 期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：30%  
期末考：30%  
學習態度：20%  
出勤：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

1. 民宿經營管理江冠明華立圖書股份有限公司978-957-784-732-42017二版(教科書)

**參考資料**

書名：旅館管理-理論與實務 作者：吳勉勤 出版年(西元)： 出版社：華立圖書股份有限公司

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~/  
E-Mail：@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。