

朝陽科技大學  
109學年度第1學期教學大綱

當期課號	3079	中文科名	旅運管理
授課教師	張榮良	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

讓學生了解國內目前整體旅遊環境及旅行業的申請設立、組織與營運，入出境管理及規定，領隊導遊業務及政府對提升整體旅遊市場之相關策略。

- 1.了解國內整體旅遊環境及趨勢
- 2.旅行業申請設立相關流程
- 3.了解出入境相關規定及領隊導遊業務
- 4.了解政府相關旅遊政策

To enable students to understand the current overall tourism environment and travel industry application establishment, organization and operation, entry and exit management and regulations, the tour guide business and the government's strategy to enhance the overall tourism market.

**每週授課主題**

- 第01週：旅行業的發展與沿革
- 第02週：旅行業的發展與沿革
- 第03週：旅行業組織與架構
- 第04週：旅行業的分類
- 第05週：旅行社經營與管理
- 第06週：旅行業電子商務系統的運用
- 第07週：旅遊產品規劃與包裝
- 第08週：旅遊產品行銷
- 第09週：期中考
- 第10週：旅遊產品行銷
- 第11週：領隊實務
- 第12週：導遊實務
- 第13週：國民旅遊
- 第14週：國民旅遊
- 第15週：旅遊糾紛與危機處理
- 第16週：旅遊糾紛與危機處理
- 第17週：旅行社未來發展趨勢
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 期中考：20%
- 期末考：20%
- 平時成績(含出席率)：60%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.旅行業經營與管理陳嘉隆沈冠亞華立圖書9789577848147202001十三版(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>  
E-Mail：[@cyut.edu.tw](mailto:@cyut.edu.tw)

Office Hour :  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。