

朝陽科技大學
109學年度第1學期教學大綱

當期課號	2637	中文科名	志願服務管理
授課教師	陳馨馨	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程是以新手志工督導(志工服務管理者)或未來可能會擔任志工督導的學生為主要對象，為增進志願服務管理者督導能力，充實專業知能，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於志願服務工作之推動。教學內容從志願服務方案的擬定開始，使志願服務能有計畫的運作，並且也能使志願服務對運用單位、服務對象以及參與的志工來說，都能達到其期待與需求的三贏結果。

- 1.認識志願服務管理的內涵
- 2.了解志願服務計畫的理念與工作設計
- 3.了解志工督導與服務計畫評估
- 4.具備志願服務實務操作能力

This course addresses the principles and techniques of Management for Voluntary Service. The overall course goals are instructing students: 1.To know the contents of Management for Voluntary Service. 2.To understand the concepts of Voluntary Service projects and job design. 3.To be familiar with the supervision of volunteers and the evaluation of Voluntary Service projects. 4.To possess the hands on ability to manage the Voluntary Service.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹、概論
- 第02週：志願服務與服務學習
- 第03週：志願服務的主要理論
- 第04週：理論倫理、軌跡法令
- 第05週：軌跡法令
- 第06週：公部門的志工運用
- 第07週：社會福利機構如何運用志工人力
- 第08週：志工的工作分析
- 第09週：期中考
- 第10週：志工的招募與遴選
- 第11週：志工的管理與督導
- 第12週：志工的教育訓練
- 第13週：志工的激勵
- 第14週：個別志工的工作評量 & 志工運用單位的績效評鑑
- 第15週：台灣特色志工專案
- 第16週：奧運世大運志工專案
- 第17週：美英法德西日等國的志願服務
- 第18週：期末考

成績及評量方式

出席率、學習態度與課堂參與狀況：20%
期中考：40%
期末考：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.志願服務與志工管理彭懷真揚智978-986-298-213-62016初版(教科書)

參考資料

書名：志願服務與志工管理:做快樂的志工及管理者 作者：林勝義 出版年(西元)：2017 出版社：五南
書名：志願服務與管理 作者：何慧卿 出版年(西元)：2019 出版社：華都文化

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~schen/>

E-Mail：schen@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第2~3節,地點:D-801;

星期四,第2~3節,地點:D-801;

分機:4430

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。