

朝陽科技大學  
109學年度第1學期教學大綱

當期課號	1536	中文科名	業務開拓與管理
授課教師	陳文國	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部3年級 F班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：課程簡介、分組
- 第02週：業務開拓概論1
- 第03週：業務開拓概論2
- 第04週：業務開拓方式、執行與效益
- 第05週：行銷管理概論、促銷力
- 第06週：產品力、品牌力
- 第07週：服務力(顧客關係管理)
- 第08週：消費者行為概論
- 第09週：期中考
- 第10週：進度簡報
- 第11週：行銷企劃
- 第12週：人員銷售
- 第13週：事件行銷
- 第14週：電話行銷、直效行銷
- 第15週：網路行銷
- 第16週：異業策略聯盟行銷
- 第17週：期末考一簡報
- 第18週：期末考一簡報

#### 成績及評量方式

- 平時作業及出席：20%
- 期中考(口頭報告)：30%
- 期末報告：50%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.教師自編教材(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://lms.cit.cyut.edu.tw/2009130>  
E-Mail：[wkchen@cyut.edu.tw](mailto:wkchen@cyut.edu.tw)  
Office Hour：  
星期二,第5~6節,地點:T2-817;  
星期四,第5~6節,地點:T2-817;  
分機:7558、7818

**[關閉] [列印]**

尊重智慧財產權，請勿不法影印。