

朝陽科技大學
109學年度第1學期教學大綱

當期課號	1417	中文科名	航空票務資訊系統
授課教師	張瑜容	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程首先介紹航空業發展與市場現況，使學生了解航空票務基本常識、機票與相關規定，繼而介紹旅行業專門用語，使學生熟悉航空票務訂位系統之操作，以培養學生進入旅行業之基礎工作能力。

- 1.航空業發展與市場現況
- 2.航空票務基本常識
- 3.機票相關規定
- 4.旅行業專門用語
- 5.航空票務訂位系統操作

The course offers training packages for the basic GDS reservation systems used worldwide by the all major airlines, travel agents and hotels. This course is designed for beginners, Students will learn airline reservations, ticketing, using the Amadeus system travel software emulator. After completing the programme the students will get the better opportunities of working in Airlines, Travel Agencies and tourism industry.

每週授課主題

- 第01週：航空運輸概論
- 第02週：航空客運發展
- 第03週：航空客運發展
- 第04週：航空基本票務
- 第05週：航空營運管理
- 第06週：機票與相關憑證介紹
- 第07週：營運成本及銷售介紹
- 第08週：地勤運務管理
- 第09週：期中考
- 第10週：地勤運務管理
- 第11週：空勤服務管理
- 第12週：航站經營管理
- 第13週：電腦訂位系統
- 第14週：電腦訂位系統
- 第15週：航空客運術語
- 第16週：班機查詢.班機時刻表&練習
- 第17週：修改訂位.特殊需求&練習
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 期中考：30%
期末考：30%
平時作業及出席：40%

證照、國家考試及競賽關係

- 考選部領隊人員普通考試
- 考選部導遊人員普通考試
- 加利略航空票務基礎證照
- 亞瑪迪斯航空票務系統證照

主要教材

- 1.自編教材、Abacus作業手冊(自製教材)
- 2.航空客運與票務郭名龍華立圖書股份有限公司978-957-784-769-02018第二版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：

E-Mail：a91939julia@yahoo.com.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。