

朝陽科技大學  
108學年度第2學期教學大綱

當期課號	7421	中文科名	管理心理學
授課教師	威瑪庫瑪	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部博士班2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

1. 知識：使學生了解心理學的理論與知識 2. 技能：使學生能夠利用心理學、群體心理、領導心理及組織心理之理論知識與方法應用於組織與管理工作中 3. 態度：培養學生主動思考相關理論與實務應用關係之學習態度 4. 其他：學生將可以將所學應用於工作職場中關於"人"、"群體"以及"組織"的管理技巧與策略，以創造更人性、和諧與效率的工作場域。

- 1.瞭解管理心理學的基本理論內容。
- 2.瞭解群體心理之理論、知識與方法與如何應用於組織與管理工作中。
- 3.瞭解領導心理之理論、知識與方法與如何應用於組織與管理工作中。
- 4.組織心理之理論、知識與方法與如何應用於組織與管理工作中。

This course will focus on assist in manager to manage his/her department or group. The content areas of Managerial Psychology will include individual drive, group psychology, leadership psychology and organizational psychology. Other discussion will focus on ways to identify and minimize barriers within managerial processes. The students will investigate, select, and utilize unique and effective strategies and skills of management.

**每週授課主題**

- 第01週：人際關係發展基本架構
- 第02週：個別差異
- 第03週：建立自信
- 第04週：人際溝通
- 第05週：數位化時代之人際溝通
- 第06週：團隊技巧
- 第07週：群體問題解決與群體決策
- 第08週：跨文化關係建立
- 第09週：期中考
- 第10週：衝突管理
- 第11週：有效領導
- 第12週：激勵他人
- 第13週：協助他人發展與成長
- 第14週：正向政治行為
- 第15週：顧客滿意技巧
- 第16週：強化倫理行為
- 第17週：組織變革與壓力管理
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

平時作業及出席：50%  
期中考：25%  
期末考：25%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

1. Human Relations-Interpersonal Job-Oriented Skills Andrew J. DuBrin Pearson Education International 978-1-292-05936-5(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~ling/>

E-Mail：[ling@cyut.edu.tw](mailto:ling@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期二,第5~6節,地點:M-208.1;

星期五,第5~6節,地點:M-208.1;

分機:7857

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。