

朝陽科技大學  
108學年度第2學期教學大綱

當期課號	3419	中文科名	會談技巧
授課教師	王婉如	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

藉由理論講授與小組實務演練,協助同學了解助人的意義,助人的模式,並學習助人三階段之各項技巧等。

- 1.瞭解助人工作之內涵、有效助人者之特質與倫理議題
- 2.瞭解助人三階段模式之理論基礎、歷程、與結果
- 3.認識與練習第一階段（探索階段）之助人技巧
- 4.認識與練習第二階段（洞察階段）之助人技巧
- 5.認識與練習第三階段（行動階段）之助人技巧

The contents of this course include: The meaning and model of interview, and the skills of interview stages.

**每週授課主題**

- 第01週：課程說明與分組
- 第02週：助人者特質、歷程與倫理
- 第03週：助人關係--行動中的價值
- 第04週：探索階段：晤談初期(角色扮演與會談練習)
- 第05週：探索階段：專注與傾聽(角色扮演與會談練習)
- 第06週：探索階段：開放式問句和探索(角色扮演與會談練習)
- 第07週：探索階段：情感反映(角色扮演與會談練習)
- 第08週：洞察階段：挑戰(角色扮演與會談練習)
- 第09週：影片賞析
- 第10週：洞察階段：解釋(角色扮演與會談練習)
- 第11週：洞察階段：對洞察的自我表露(角色扮演與會談練習)
- 第12週：洞察階段：立即性(角色扮演與會談練習)
- 第13週：行動階段：行動階段步驟(角色扮演與會談練習)
- 第14週：行動階段：探索、洞察與行動技巧統整(角色扮演與會談練習)
- 第15週：課堂報告
- 第16週：課堂報告
- 第17週：期末考
- 第18週：線上教學

**成績及評量方式**

- 出席：20%
- 平時作業：40%
- 期末考：20%
- 期末報告：20%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

- 1.助人技巧：探索、洞察、行動的催化林美珠、田秀蘭台譯 台北：學富文化事業有限公司978-986-6624-88-92013.08三版(教科書)(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

**教師資料**

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~tiffany.myday/>  
E-Mail：tiffany.myday@cyut.edu.tw

Office Hour :  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。