

朝陽科技大學  
108學年度第2學期教學大綱

當期課號	3159	中文科名	人際關係與溝通技巧
授課教師	陳博舜	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	4年級 D班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

#### 每週授課主題

- 第01週：人際溝通概述
- 第02週：訊息中心方法
- 第03週：社會知覺
- 第04週：跨文化溝通能力I
- 第05週：跨文化溝通能力II
- 第06週：溝通的工具、組成與來源
- 第07週：傾聽個人與文化差異I
- 第08週：傾聽個人與文化差異II
- 第09週：期中考
- 第10週：討論有效提問的回饋
- 第11週：運用權力影響別人
- 第12週：面對面衝突管理vs運用數位溝通 I
- 第13週：面對面衝突管理vs運用數位溝通 II
- 第14週：期末考
- 第15週：群體維持溝通關係
- 第16週：維持正向氣氛
- 第17週：討論招募與共事
- 第18週：討論破壞的管理

#### 成績及評量方式

- 出席：20%
- 平時作業：30%
- 期中考：20%
- 期末考：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1. Inter-Act: Interpersonal Communication: Concepts, Skills, and Contexts Kathleen S. Verderber and Erina L. MacGeorge Oxford University Press, inc. 978-0199398010 201513(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~chprosen/>  
E-Mail：chprosen@cyut.edu.tw  
Office Hour：  
星期三,第B~C節,地點:R-230;  
星期四,第8~9節,地點:R-230;  
分機:4671

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。

