

朝陽科技大學
108學年度第2學期教學大綱

當期課號	3088	中文科名	餐旅英文
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程建構學生對於旅館與餐廳服務中專業英文語彙與會話的知曉與使用能力。

- 1.認識餐旅專業字彙
- 2.認識餐旅服務常用語句
- 3.學習使用餐旅服務對話

Helping students to understand and use the professional vocabularies and conversations in hotels and restaurants.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
第02週：餐廳預約訂位專業字彙與服務情境會話
第03週：餐廳迎賓專業字彙與服務情境會話
第04週：餐廳座位安排與帶客人座專業字彙與服務情境會話
第05週：菜單知識與點餐介紹專業字彙與服務情境會話
第06週：餐桌擺設專業字彙與服務情境會話
第07週：客人餐中服務專業字彙與服務流程情境會話
第08週：服務情境模擬分組演練
第09週：期中測驗
第10週：旅館訂房服務作業流程專業字彙與情境會話
第11週：旅館遷入服務作業流程專業字彙與情境會話
第12週：旅館帶房服務作業流程專業字彙與情境會話
第13週：顧客抱怨處理流程專業字彙與情境會話
第14週：特殊情況處理流程專業字彙與情境會話
第15週：房客遷出與結帳服務流程專業字彙與會話
第16週：期末測驗
第17週：旅館服務情境模擬分組演練
第18週：總複習

成績及評量方式

- 隨堂模擬測驗：25%
期中考：25%
學習態度：10%
期末考：25%
平時作業及出席：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編講義(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐飲服務
- 2.餐廳經營管理

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>
E-Mail：yiling@cyut.edu.tw
Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:L-709;
星期四,第7~8節,地點:L-709;
分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。