

朝陽科技大學
108學年度第2學期教學大綱

當期課號	1429	中文科名	賣場陳列與佈置
授課教師	張祐慈	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行物流策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

每週授課主題

- 第01週：課程講解.門市服務概論
- 第02週：門市服務概論
- 第03週：門市行政作業
- 第04週：門市行政作業
- 第05週：門市商品處理作業
- 第06週：門市商品處理作業
- 第07週：門市設備規劃
- 第08週：期中考
- 第09週：門市環境安全衛生
- 第10週：門市櫃台服務作業
- 第11週：門市櫃台服務作業
- 第12週：門市職業道德
- 第13週：門市職業道德
- 第14週：門市清潔
- 第15週：顧客服務作業
- 第16週：期末報告
- 第17週：期末報告
- 第18週：簡易設備操作

成績及評量方式

- 平常分數：30%
- 期中考：30%
- 期末報告：30%
- 出席率：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.門市服務丙級(含學科試題)楊潔芝.楊麗文.碁峰資訊股份有限公司(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yhchang1991/>

E-Mail：yhchang1991@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。