

朝陽科技大學  
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	7777	中文科名	知識管理
授課教師	曹世昌	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

1、知識：讓學生瞭解知識管理相關理論 2、技能：使學生能活用知識管理相關知識於企業管理與系統設計 3、態度：培養學生主動關注知識管理新知及活用所習得知識的創新能力 4、其他：了解知識管理的現況及趨勢

- 1.讓學生了解知識的分類與知識管理的架構與流程
- 2.讓學生需能獨立研讀知識辨識、蒐集與儲存的相關論文，並提出新的想法
- 3.讓學生需能獨立研讀知識分享與流通的相關論文，並提出新的想法
- 4.學生需能獨立研讀知識應用與創造的相關論文，並提出新的想法
- 5.讓學生需能獨立研讀知識管理系統的相關論文，並提出新的想法

KM is an emerging topic for an enterprise to obtain advantages and competitiveness. In this course, the fundamentals, managerial issues, and technologies of systematic, explicit, and deliberate building, renewal, and application of knowledge to maximize an enterprise's knowledge-related effectiveness and returns from its knowledge assets will be addressed.

#### 每週授課主題

- 第01週：知識經濟導論—知識經濟時代
- 第02週：理論面觀點—知識管理的基礎理論
- 第03週：流程面觀點—知識管理生命週期
- 第04週：管理面觀點—管理知識工作者
- 第05週：行為面觀點—推行知識管理下的員工行為
- 第06週：資本面觀點—商業智慧與智慧資本
- 第07週：策略面觀點—策略性知識資產
- 第08週：期中報告
- 第09週：科技面觀點—知識管理科技與資料探勘
- 第10週：績效面觀點—知識效能
- 第11週：法治面觀點—智慧財產權的佈局與保護
- 第12週：個案—中華汽車的知識管理
- 第13週：個案—統一超商的知識管理
- 第14週：個案—統一超商的知識管理
- 第15週：個案—統一超商的知識管理
- 第16週：期末報告1
- 第17週：期末報告2
- 第18週：期末報告3

#### 成績及評量方式

平時作業及出席：20%  
期中報告：40%  
期末報告：40%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.知識管理Knowledge Management劉文良基峰(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~sctsaur/>

E-Mail：[sctsaur@cyut.edu.tw](mailto:sctsaur@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期二,第4~X節,地點:T2-1024;

星期三,第3~4節,地點:T2-1024;

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。