

朝陽科技大學
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	7371	中文科名	公共關係溝通
授課教師	楊浩偉	開課單位	應用英語系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

學生將由本課程瞭解到溝通的本質及其專業知識與技能，其中包含跨文化溝通、口語、書信溝通模式、談判協商過程與策略，進而培育成為優秀公共關係溝通人才。

- 1.熟悉跨文化溝通的本質與知識。
- 2.熟悉商業口語、書信溝通模式。
- 3.熟悉談判協商的本質。
- 4.熟悉跨文化談判協商的過程與策略。

Through this course, students will be able to understand the nature of communication and its professional knowledge and skills, which include intercultural communication, oral/nonverbal and written communication patterns, negotiation process and strategies. Furthermore, students are expecting to be excellent professionals in public relationship communication.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹/評分標準
- 第02週：台灣產業環境與現況分析
- 第03週：公司內部管理功能篇：規劃、組織
- 第04週：教師帶領學生進行校外教學
- 第05週：公司內部管理功能篇：激勵、領導、控制
- 第06週：企業機能篇：行銷部門管理
- 第07週：企業機能篇：生產與作業部門管理
- 第08週：管理實務講座(一)：貿易自由化對台灣產業與勞工帶來之衝擊影響
- 第09週：期中報告繳交
- 第10週：企業機能篇：人力資源部門管理
- 第11週：企業機能篇：資訊管理
- 第12週：管理實務講座(二)：傳統產業如何轉型升級與再造
- 第13週：CEO策略管理篇：競合策略管理
- 第14週：CEO策略管理篇：全球策略管理
- 第15週：管理實務講座(三)：工作職場面面觀與職場倫理
- 第16週：管理個案發表(一)
- 第17週：管理個案發表(二)
- 第18週：期末報告繳交

成績及評量方式

- 出席率：20%
- 平時指定專題小組報告：20%
- 期中考(書面+口頭報告)：20%
- 期末考(書面+口頭報告)：30%
- 個人課堂回饋：10%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.公共關係：策略與管理鄭自隆前程文化(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~jackyang/>
E-Mail：jackyang@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:7825

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。