

朝陽科技大學
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	3512	中文科名	作業管理
授課教師	陳宏益	開課單位	資訊管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

1、知識：讓學生瞭解作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鍊管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用
2、技能：使學生能活用流程分析、作業決策、需求預測、總和規劃、物料需求規劃等技術。
3、態度：培養學生主動關注如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質
4、其他：了解企業作業管理中運用資訊科技的現況及趨勢

- 1.讓學生有作業管理之專業知識
- 2.學生可以了解作業系統流程之種類與進行簡單的流程分析
- 3.讓學生應用網路規劃技術並進行產能規劃與評估
- 4.學生能進行總體及物料需求規劃
- 5.學生能團隊合作進行個案研討

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

每週授課主題

- 第01週：Ch1 作業管理導論
- 第02週：Ch4 產品與服務設計
- 第03週：Ch4 產品與服務設計
- 第04週：Ch5 產品與服務之策略性產能規劃 (1)
- 第05週：Ch5 產品與服務之策略性產能規劃 (2)
- 第06週：Ch 3 需求預測
- 第07週：Ch 6 製程選擇與設施佈置
- 第08週：Ch 7 工作設計與衡量
- 第09週：Mid-term examination
- 第10週：Ch9 品質管理
- 第11週：Ch10 總體規劃與主排程
- 第12週：Ch11 MRP 與 ERP
- 第13週：Ch12 存貨管理
- 第14週：Ch 13 JIT 與精實作業
- 第15週：Ch 14 供應鏈管理
- 第16週：Ch 14 供應鏈管理
- 第17週：Ch 15 排程
- 第18週：期末考

成績及評量方式

平時作業及出席：50%
期中考：25%
期末考：25%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.作業管理Stevenson, W.J. 原著, 何應欽編譯華泰文化978-986-341-384-4201813(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~hychen39/>

E-Mail：hychen39@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期二,第3~4節,地點:L-746;

星期三,第A~B節,地點:L-746;

分機:4556

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。