

朝陽科技大學
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	3173	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	林展宏	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

Let students study the focal point：1.Chain store concept. 2.Chain store enterprise operation pattern.
3.Management elements of operation process in chain store enterprise. 4.Study the management practice of the chain store enterprise of Taiwan.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：連鎖企業的發展與趨勢
- 第03週：連鎖加盟經營型態
- 第04週：總部營運管理
- 第05週：門市營運管理
- 第06週：商圈評估
- 第07週：加盟商開發
- 第08週：商品採購管理
- 第09週：期中考
- 第10週：物流管理
- 第11週：行銷管理
- 第12週：財務管理
- 第13週：人力資源管理
- 第14週：資訊管理
- 第15週：連鎖企業績效評估
- 第16週：連鎖加盟經營法規
- 第17週：期末報告
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

學習態度、課堂討論、出席：40%
期中考：30%
分組討論與報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.連鎖企業管理：掌握新零售趨勢 邱繼智 華立圖書 978-957-784-829-1 2019.07.01(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail : yutang.1969@gmail.com
Office Hour :
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。