

朝陽科技大學
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	3121	中文科名	餐旅英文會話
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

培養學生對餐旅職場作業上常用之英文專業字彙與會話知曉與溝通能力。

- 1.知曉餐旅英文專業字彙
- 2.知曉餐旅業作業流程情境所需的英文會話句型
- 3.培養餐旅職場作業所需之英文聽說能力

Establishing students' knowledge and capability of professional vocabularies and conversations in hospitality industry.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
- 第02週：餐廳預訂
- 第03週：餐廳迎賓
- 第04週：餐廳帶位
- 第05週：菜單
- 第06週：餐桌擺設
- 第07週：餐中服務
- 第08週：分組演練
- 第09週：期中測驗
- 第10週：旅館訂房
- 第11週：旅館遷入
- 第12週：旅館帶房
- 第13週：客訴處理
- 第14週：特殊情況處理
- 第15週：遷出結帳服務
- 第16週：分組演練
- 第17週：分組演練
- 第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 隨堂模擬測驗：25%
- 期中考：25%
- 學習態度：10%
- 期末考：25%
- 平時作業及出席：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編講義(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐飲服務
- 2.餐廳經營管理

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>
E-Mail：yiling@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期三,第5~6節,地點:L-709;

星期四,第3~4節,地點:L-709;

分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。