

朝陽科技大學
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	3087	中文科名	旅館經營管理
授課教師	陶冠全	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業各部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

- 1.學習旅館營運管理專業知能
- 2.熟悉旅館業各部門組織與職責
- 3.瞭解國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢
- 4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

This course aims to cultivate professional knowledge and essential techniques and positive work attitudes, and an international outlook in future hotel management personnel.

每週授課主題

- 第01週：第一章 旅館的定義與特性
- 第02週：第二章 旅館的起源與功能
- 第03週：第三章 旅館的組織與分類
- 第04週：第四章 客務部組織與職責
- 第05週：第五章 櫃檯實務
- 第06週：第六章 訂房作業
- 第07週：第七章 房務部組織與職責
- 第08週：第八章 房務作業
- 第09週：期中考試
- 第10週：第九章 餐飲食品與安全
- 第11週：第十章 餐飲服務
- 第12週：第十一章 行銷作業
- 第13週：第十二章 人事管理
- 第14週：第十三章 顧客關係管理
- 第15週：第十四章 財務管理
- 第16週：第十五章 工務與安全管理
- 第17週：第十六章 星級評鑑作業規範
- 第18週：期末報告

成績及評量方式

- 課堂出席率及上課態度：40%
- 期中筆試：30%
- 期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.旅館管理概論吳勉勤華立出版社978957778465182016一版一刷(教科書)
- 2.飯店與住宿業管理林万登審譯桂魯有限公司97898681353762008一版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.課程進行前，修課學生請先研讀線上教材，以

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~willytao0218/>

E-Mail : willytao0218@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期一,第3~4節,地點:R-322;

星期三,第7~8節,地點:R-322;

分機:5322

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。