

朝陽科技大學  
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	3028	中文科名	國際品質管理系統認證與實務
授課教師	江苑琳	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

本課程著重於國際標準ISO 9001品質管理系統的深入探討，例如架構、系統要求條文、品質管理原則、文件化及基本稽核原理，使其具備實踐系統的技能與實務應用之能力。

- 1.了解ISO 9001相關知識、概念。
- 2.具備協助企業推動ISO 9001基本能力。
- 3.了解ISO 9001的認證過程。

This course teaches students in the skills and activities necessary to recognize and practice the requirements of ISO 9001 quality management system standard. Topics include: Architecture of ISO 9001:2000, Quality Management Principles, Documentation, and Basic Auditing Principles. Each student will be able to integrate theory and practical applications to increase quality performances of organizations in future.

#### 每週授課主題

- 第01週：介紹課程內容及評分標準 品質管理系統概論
- 第02週：國際 品質管理系統概論
- 第03週：品質管理系統要項(1)
- 第04週：品質管理系統要項(2)
- 第05週：ISO 9001:2015 概要
- 第06週：組織背景
- 第07週：領導力
- 第08週：規劃(1)
- 第09週：期中考
- 第10週：規劃(2)
- 第11週：支援
- 第12週：營運
- 第13週：績效評估(1)
- 第14週：績效評估(2)
- 第15週：改善(1)
- 第16週：改善(2)
- 第17週：個案演練
- 第18週：期末考

#### 成績及評量方式

- 平常上課發言及討論：40%
- 期中考：30%
- 期末考：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1.國際標準驗證ISO 9001:2015 實務林澤宏 李孟樺 孫政豐/ 編著五南圖書出版股份有限公司978-957-763-182-42019/2初版(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：[http://www.cyut.edu.tw/~well\\_go/](http://www.cyut.edu.tw/~well_go/)

E-Mail : well\_go@cyut.edu.tw  
Office Hour :  
分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。