朝陽科技大學
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	1554			中文科名	銀髮溝通理論與實務
授課教師	蕭勝斌			開課單位	銀髮產業管理系
學分數	2	修課時數	2	開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業必修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

從事銀髮服務的相關工作，良好且適當的溝通理論與技巧是非常重要。本課程將透過溝通理論的探討，來讓學生認識自己與老人溝通能力，及學習正確的溝通技巧，並配合演練與研討、小組報告，讓同學以實際演練的方式來體驗這一門社會科學，並掌握到運用到銀髮服務工作的關鍵要領。

1.了解溝通之基本理論與探討。
2.瞭解自己之特質以利培養與銀髮族溝通之能力。
3.透析與銀髮族溝通之關鍵成功因素。
4.落實與執行與銀髮族溝通之專業技巧。

Communication theory and practice communication in elderly human life is an important topic. How to suitably communicate either by oral or limbs should be trained step by step. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study to let the students to strengthen the ability of communication to the elderly people. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work to provide good service to elderly people.

每週授課主題

第01週：課程說明與討論
第02週：溝通理論
第03週：溝通理論與橋梁
第04週：老化如何影響溝通1
第05週：老化如何影響溝通2
第06週：如何與老人互動1
第07週：如何與老人互動2
第08週：與老人互動的歷程分析
第09週：期中評量
第10週：疾病對溝通技巧的影響1
第11週：疾病對溝通技巧的影響2
第12週：有效的溝通
第13週：學習與老人一起做決策
第14週：團體互動方式 1
第15週：團體互動方式 2
第16週：促進自我表達
第17週：認識世代的差異
第18週：期末評量

成績及評量方式

平時作業或平時測驗及出席情形：40%
期中評量：30%
期末評量：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.書名：老人溝通技巧 Barbara Bebder Dreher華騰(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~s9109511/
E-Mail： s9109511@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。