

朝陽科技大學  
108學年度第1學期教學大綱

當期課號	1134	中文科名	溝通理論與實務
授課教師	劉興郁	開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部四年制1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

#### 本課程培養學生下列知識：

人生無時無地不溝通,但達成溝通目的贏家仍屬極少數。有效的溝通包含語言及非語言之要素,特別是所我們所面對的溝通對象~「人」有著許多不確定的變數。如何打動對方,敞開其心扉,達成共識,實為一門藝術。本課程將透過溝通理論的探討、與講師二十年實務經驗的交互驗證,配合演練與研討、小組報告,讓同學以輕鬆幽默的方式,來體驗這一門社會科學,並掌握到運用到工作與生活中的關鍵要領。

- 1.探討溝通之理論與實務
- 2.增進溝通技能與溝通能力
- 3.以實例來豐富課程內含,並以管理案例來增進學生對溝通技巧的應用

Communication Theory and Practice Communication in human life has become so important and promising, however, how to effectively communicate either by oral or writing is not an inherent talent, which believably can be trained step by step. People even think that an attractive communication just kind of art. It can't be copied or formulated because man is always changeable. In this course, instructor will follow the textbook as well as give practical case study by two-way interesting method. How to let the students open their minds with happiness and feel humorous in the class is primary task for a qualified teacher. Besides, students will fully use this skill learnt from class into his future work.

#### 每週授課主題

- 第01週：課程預備
- 第02週：課程說明與團隊建構：專注、主動、自律
- 第03週：導論：企業發展與溝通效能：人格特質、冰山理論
- 第04週：正向心理學、樂觀、內外控
- 第05週：自我肯定與利他
- 第06週：人際溝通分析：TA
- 第07週：情緒辨識、反映、簡述語意
- 第08週：家庭溝通模式分析
- 第09週：期中小組家訪報告
- 第10週：期中小組家訪報告2
- 第11週：感覺清單：正向回饋練習
- 第12週：事業驅力測驗與練習
- 第13週：肯定自我與抹煞自我語言習慣分析
- 第14週：解釋模式分析與練習
- 第15週：小組溝通效能競賽
- 第16週：情緒智慧與情緒管理：組織中的人際關係
- 第17週：組織中的人際關係2
- 第18週：期末考：溝通案例分析

#### 成績及評量方式

- 分組訪談報告：30%
- 課堂參與：25%
- 期末綜合心得分析與應用：30%
- 企業溝通案例心得報告：15%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

- 1.學習樂觀樂觀學習 Seligman 著, 洪蘭譯遠流20092(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~sylvia/>

E-Mail：[sylvia@cyut.edu.tw](mailto:sylvia@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期三,第3~4節,地點:T2-915;

星期四,第7~8節,地點:T2-915;

分機:4227

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。