

朝陽科技大學
107學年度第2學期教學大綱

當期課號	B049	中文科名	人際溝通
授課教師	黃中興	開課單位	傳播藝術系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	日間部四年制3年級 X班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

溝通是人類與外界接觸的主要方式，本課程首先解釋當今人際溝通基本觀念與意義及人際關係與社會網絡的關聯性與如何建立並運用，進而分析人際溝通常見的問題、教授人際溝通與肢體語言的各項技巧。

- 1.了解人際關係與溝通之過程與原理。
- 2.具有解決日常生活、工作與其他環境中人際互動與問題之能力。
- 3.具備與他人圓熟相處之態度。
- 4.能了解人際溝通在現代社會中的重要性。

The basis of communication is the interaction between people. Verbal communication is one way for people to communicate face-to-face. This course is designed to teach students the fundamental concepts related to interpersonal communication across a variety of interactions, especially the coworkers. This course focuses on learning concepts, processes, and challenges involved in interpersonal communication, as well as learning skills that will make every student a better communicator.

每週授課主題

- 第01週：人際關係的意義與重要性
- 第02週：人際溝通的意義與基本理論
- 第03週：自我概念與自我揭露
- 第04週：影響人際吸引的因素
- 第05週：人際知覺與印象管理
- 第06週：語言溝通的特性與障礙
- 第07週：非語言溝通的特性與功能
- 第08週：有效溝通的方法
- 第09週：情緒管理
- 第10週：壓力管理
- 第11週：人際衝突與解決
- 第12週：人際的疏離與親密
- 第13週：親子關係的互動與溝通
- 第14週：夫妻關係的互動與溝通
- 第15週：同儕關係的互動與溝通
- 第16週：小團體的互動與溝通
- 第17週：領導統御與組織溝通
- 第18週：求職面談與生涯規畫

成績及評量方式

- 期中報告：25%
- 期末報告：25%
- 課堂討論：30%
- 出勤考核：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.人際溝通與傳播彭懷恩風雲論壇(教科書)
- 2.人際關係與溝通周典芳、鄭嫻嫻、陳國明五南(教科書)
- 3.人際關係與溝通王以仁心理(教科書)
- 4.人際關係與人際溝通陳皎眉雙葉(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~boxofo/>

E-Mail：boxofo@gmail.com

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。