

朝陽科技大學
107學年度第2學期教學大綱

當期課號	7094	中文科名	餐旅營運管理研討
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
開課班級	日間部碩士班1年級 A班		
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

建構學生餐旅營運管理所需之市場分析、營運規劃、人力資源管理、行銷管理、生產管理、財務營收管理之能力。

- 1.了解餐旅營運管理的系統與面向
- 2.了解餐旅營運管理的知識與技術
- 3.研討餐旅營運管理實務個案

Establishing students' capabilities of market analysis, operation planning, HRM, marketing, finance and yield management in hospitality industry.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
第02週：餐旅營運研討-市場趨勢與展望
第03週：餐旅營運研討-業態與市場機會
第04週：餐旅營運研討-產品創新開發
第05週：餐旅營運研討-生產管理
第06週：餐旅營運研討-服務管理(1)
第07週：餐旅營運研討-服務管理(2)
第08週：餐旅營運研討-科技應用
第09週：期中測驗
第10週：餐旅營運研討-行銷推廣(1)
第11週：餐旅營運研討-行銷推廣(2)
第12週：餐旅營運研討-創新管理
第13週：校外參訪
第14週：校外參訪
第15週：餐旅營運企劃報告(1)
第16週：餐旅營運企劃報告(2)
第17週：餐旅營運企劃報告(3)
第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 學習態度：10%
期末考：25%
口頭報告：25%
期中考：25%
平時參與及出席：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編講義授課教師無(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐廳經營管理
- 3.旅館經營管理

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>
E-Mail：yiling@cyut.edu.tw

Office Hour :

星期三,第7~8節,地點:L-709;

星期四,第7~8節,地點:L-709;

分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。