

朝陽科技大學
107學年度第2學期教學大綱

當期課號	3514	中文科名	全面品質管理
授課教師	黃蜀雯	開課單位	資訊管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

1、知識：學生在本課程中將學習到全面品質管理的發展歷史、品質相關理論與實作方法，也可獲得最新品質議題的新知及相關實務經驗，以瞭解世界級企業的品質系統與管理概念 2、技能：使學生能活用品質管理相關方法與技能 3、態度：培養學生主動關注品質管理新知及活用所習得知識的創新能力 4、其他：了解品質管理的實務應用與發展現況及趨勢

- 1.擁有全面品質管理之基本知識。
- 2.能了解品質理論。
- 3.能了解及應用品質管理技法。
- 4.了解品質認證系統。
- 5.能了解全面品管實務應用趨勢。

Total quality is approached from the organizational culture and a culture change perspective. In the 21st century customers expect quality and continuous improvement is a requirement. The student will develop a practical approach for initiating total quality to achieve organizational excellence. The student will gain practical experience with quality issues and the tools to design, implement, and sustain total quality programs. The student should develop the foundations for understanding a number of quality systems and management concepts that are common today and assumed to be a part of a world class, global organization. These include ISO 9000 and 14000 programs, Baldrige Awards, Six Sigma, Project Management, and Strategic Planning.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：第1章 品質定義
- 第03週：第2章 品質的理論學說
- 第04週：第3章 品質的策略計畫
- 第05週：第4章 品質展開計畫
- 第06週：第5章 產品品質設計及維持
- 第07週：第6章 流程品質的設計及維持
- 第08週：第7章 服務品質的設計及維持
- 第09週：期中考試週
- 第10週：第8章 供應鏈的品質設計及維持
- 第11週：第9章 統計製程管制與製程能力分析
- 第12週：第10章 實驗計畫—田口分析法
- 第13週：第11章 ISO 9001：2000
- 第14週：第12章 QS 9000
- 第15週：第13章 國家品質獎
- 第16週：第14章 六標準差
- 第17週：第15章 品質管理的資訊基礎
- 第18週：期末考試週

成績及評量方式

期中考：30%
期末考：40%
平常成績(主動發言次數)：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.全面品質管理與六標準差桂楚華、林清河台北：華泰2008初版(教科書)
- 2.品質管理與管制(Evans/ The Management & Control of Quality 6/e)張倫台北：華泰2007六版(教科書)
- 3.品質管理楊素芬台北：華泰2006二版(教科書)
- 4.品質管理(附勘誤表)潘浙楠台北：華泰2003一版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~dale33663366/>

E-Mail：dale33663366@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。