

朝陽科技大學  
107學年度第2學期教學大綱

當期課號	3145	中文科名	作業管理
授課教師	張友信	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程培養學生下列知識：**

本課程探討並介紹作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用等。目標在使學生充分瞭解在未來高度競爭且全球化的環境中，如何能成為一位具有高度效能的管理者，以及如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質。

1. 規劃及執行商品通路策略
2. 規劃及執行物流策略
3. 團隊合作
4. 問題解決

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

**每週授課主題**

- 第01週：課程簡介
- 第02週：Ch1 作業管理導論
- 第03週：Ch2 競爭力、策略與生產力
- 第04週：Ch3 預測
- 第05週：Ch4 產品與服務設計
- 第06週：Ch5 產品與服務之策略性產能規劃
- 第07週：Ch6 製程選擇與設施佈置
- 第08週：Ch7 工作設計與衡量
- 第09週：期中考
- 第10週：Ch8 地點規劃與分析
- 第11週：Ch9 品質管理
- 第12週：Ch10 總體規劃與主排程
- 第13週：Ch11 MRP 與 ERP
- 第14週：Ch12 存貨管理
- 第15週：Ch13 JIT與精實作業
- 第16週：Ch14 供應鏈管理
- 第17週：Ch15 排程
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 平常分數：40%
- 期中考：30%
- 期末考：30%

**證照、國家考試及競賽關係**

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

**主要教材**

1. 作業管理 William J. Stenenson, 何應欽 編譯 華泰文化事業(教科書)

**參考資料**

本課程無參考資料!

**建議先修課程**

本課程無建議先修課程

## 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yhchang1991/>

E-Mail：[yhchang1991@cyut.edu.tw](mailto:yhchang1991@cyut.edu.tw)

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:R-223;

星期二,第1~2節,地點:R-223;

分機:4831

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。