朝陽科技大學
107學年度第2學期教學大綱

當期課號	1348			中文科名	旅館經營管理
授課教師	陶冠全			開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	日間部四年制2年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

讓學生熟悉旅館業各部門組織與職責、前場各部門作業與管理、後勤支援系統協調與管理，及介紹國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢為最終目標。並且幫助學生加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識。

1.學習旅館營運管理專業知能
2.熟悉旅館業各部門組織與職責
3.瞭解國內各大飯店其營運管理之現況，以及發展趨勢
4.加強對其相關行業就業市場之工作特性、職掌及生涯規劃的認識

This course aims to cultivate professional knowledge and essential techniques and positive work attitudes, and an international outlook in future hotel management personnel.

每週授課主題

第01週：第一章 旅館的定義與特性
第02週：第二章 旅館的起源與功能
第03週：第三章 旅館的組織與分類
第04週：第四章 客務部組織與職責
第05週：第五章 櫃檯實務
第06週：第六章 訂房作業
第07週：第七章 房務部組織與職責
第08週：第八章 房務作業
第09週： 期中考試
第10週：第九章餐飲食品與安全
第11週：第十章餐飲服務
第12週：第十一章 行銷作業
第13週：第十二 章 人事管理
第14週：第十三章 顧客關係管理
第15週：第十四章 財務管理
第16週：第十五章 工務與安全管理
第17週：第十六章星級評鑑作業規範
第18週：期末報告

成績及評量方式

課堂出席率及上課態度：30%
期中筆試：30%
期末報告：40%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.旅館管理概論吳勉勤華立出版社9789577784651820 16一版一刷(教科書)
2.飯店與住宿業管理林万登審譯桂魯有限公司97898681353762008一版(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

1.課程進行前，修課學生請先研讀線上教材，以

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~willytao0218/

E-Mail： willytao0218@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期一,第5~6節,地點:R-322;
星期二,第3~4節,地點:R-322;
分機:5322

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。