

朝陽科技大學
107學年度第1學期教學大綱

當期課號	3197	中文科名	賣場門市管理
授課教師	張友信	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	4年級 D班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

第01週：門市服務概論
第02週：門市服務概論
第03週：門市經營作業
第04週：門市經營作業
第05週：門市商品處理作業
第06週：門市商品處理作業
第07週：門市設備規劃及環境安全衛生
第08週：門市設備規劃及環境安全衛生
第09週：門市櫃台服務作業
第10週：門市櫃台服務作業
第11週：門市職業道德
第12週：門市職業道德
第13週：期中考
第14週：報告
第15週：報告
第16週：報告
第17週：報告
第18週：報告

成績及評量方式

平常分數：40%
期中考：30%
期末報告：30%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.丙級門市服務理論(含學科試題)林宜全華圖書股份有限公司(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yhchang1991/>
E-Mail：yhchang1991@cyut.edu.tw
Office Hour：
星期二,第3~4節,地點:R-223;
星期四,第3~4節,地點:R-223;
分機:4831

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。