

朝陽科技大學
107學年度第1學期教學大綱

當期課號	3173	中文科名	連鎖企業管理
授課教師	陳文國	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制4年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

讓學生了解：1.連鎖概念 2.連鎖企業運作模式 3.連鎖企業各運作功能的管理核心要素 4.研究現行台灣連鎖企業的管理實務

- 1.進行行銷管理例行作業及溝通，以確保與相關單位溝通及作業順暢
- 2.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 3.連鎖總部與加盟店經營管理
- 4.團隊合作
- 5.問題解決

Let students study the focal point：1.Chain store concept. 2.Chain store enterprise operation pattern.
3.Management elements of operation process in chain store enterprise. 4.Study the management practice of the chain store enterprise of Taiwan.

每週授課主題

- 第01週：課程簡介、連鎖經營管理概論
- 第02週：連鎖經營管理概論
- 第03週：連鎖總部管理、組織與發展條件
- 第04週：連鎖總部的經營管理
- 第05週：連鎖總部行銷策略
- 第06週：商圈位址選擇
- 第07週：連鎖總部財務規劃
- 第08週：連鎖企業資訊與物流系統
- 第09週：進度簡報
- 第10週：加盟創業機會評估
- 第11週：加盟者商店營運策略
- 第12週：加盟者顧客服務
- 第13週：連鎖總部與加盟者間關係
- 第14週：連鎖加盟發展趨勢
- 第15週：元旦放假一次
- 第16週：Omni-channel marketing
- 第17週：期末報告簡報
- 第18週：期末報告簡報

成績及評量方式

出席情況：10%
課程表現：10%
期中考(口頭報告)：20%
期末報告：60%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.連鎖管理許英傑、李冠穎前程文化出版社2017(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~wkchen/>

E-Mail：wkchen@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期四,第2~3節,地點:T2-816.1;

星期五,第2~3節,地點:T2-816.1;

分機:7070、7070、7818

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。