

朝陽科技大學
107學年度第1學期教學大綱

當期課號	3159	中文科名	賣場門市管理
授課教師	曹永興	開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程培養學生下列知識：

本課程主要針對賣場及店鋪管理實務進行深入探討。以各業態、業種共通性的門市經營管理為焦點。將賣場與門市中的存貨管理、服務管理、務客滿意、軟硬體設施與危機處理作一系列研究。學生透過此課程，將可擁有解決賣場與門市經營管理問題的實際能力。

- 1.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
- 2.規劃及執行物流策略
- 3.擬定連鎖總部商圈規劃策略
- 4.人際互動
- 5.溝通表達

The main objective of this course is to study the retail store operation management. The focus on this course is the kind and type of retail store operation management. Students have to learn about inventory management, service management, customer satisfaction, equipment and crisis management. The student will get actual capacity to solve the problems of retail store operation management through this course.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：賣場門市管理簡介
- 第03週：商圈調查-1
- 第04週：商圈調查-2
- 第05週：商圈經營
- 第06週：室內動線與規劃
- 第07週：期中報告
- 第08週：店面選址與外觀誘導
- 第09週：期中考
- 第10週：商品管理
- 第11週：商品與定價
- 第12週：陳列管理
- 第13週：客戶關係管理
- 第14週：門市存貨管理
- 第15週：門市成本分析
- 第16週：期末報告
- 第17週：門市損益分析
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 平時作業及出席：30%
- 期中報告：20%
- 學期報告-1：20%
- 期中考：15%
- 期末考：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.零售管理劉典嚴滄海圖書(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~fishertsau/>

E-Mail：fishertsau@cyut.edu.tw

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。