朝陽科技大學
107學年度第1學期教學大綱

當期課號	3147			中文科名	零售管理
授課教師	陳建華			開課單位	行銷與流通管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業選修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

本課程主要借鏡他國經驗，學習台灣零售業的經營環境、現況及未來發展，讓學生得以實際學習零售管理理論與經營模式，提升學生理論知識與實務模擬經驗的學習效果。

1.運用及評估市場相關資訊，擬定整體行銷策略
2.掌握顧客需求並進行售後服務及客戶關係管理
3.規劃及執行商品通路策略
4.問題解決
5.溝通表達

The objective of this course is to learn managerial environment, current conditions and future development of the Taiwan retailing industry. That can let the student learn to retail management theories and business model physically, and learn by the individual case study of the entity and the virtual management.

每週授課主題

第01週：課程說明（大綱、評分標準、考試方式、期末報告規定）
第02週：第1章 零售之本質
第03週：第2章 零售之發展
第04週：第3章 零售消費者
第05週：第4章 零售策略與零售研究
第06週：第5章 商圈規劃與分析
第07週：第6章 零售地點選擇
第08週：第6章 零售地點選擇
第09週：期中考試週
第10週：第7章 零售組織管理
第11週：第8章 零售人力資源管理
第12週：第9章 零售機構之財務管理
第13週：第10章 店面設計與商品展示
第14週：第11章 商品採購與管理策略
第15週：第12章 零售定價
第16週：第13章 零售促銷
第17週：第14章 零售未來趨勢與挑戰
第18週：期末考試週

成績及評量方式

期中考：30%
期末考：30%
平時作業及出席：20%
學習態度：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.零售管理周泰華華泰978-957-609-951-920143(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~ticon/
E-Mail： ticon@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

[關閉] [列印]
尊重智慧財產權，請勿不法影印。