朝陽科技大學
107學年度第1學期教學大綱

當期課號	3111			中文科名	服務業管理
授課教師	賴盈孝			開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	四年制3年級 A班
修習別	專業必修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

以系統性方式，介紹服務作業中經常面臨的管理問題以及解決方法；同時，輔以相關個案研討與問題討論，增進學生將理論應用於實務的能力。

1.瞭解服務業的產品、消費者和市場
2.設計服務
3.設計與管理服務介面
4.執行服務管理策略

The focus is upon developing students' skills to solve problems encountered in service industries. There is a heavy use of case analysis.

每週授課主題

第01週：課程介紹
第02週：Chap1
第03週：Chap2
第04週：Chap3
第05週：Chap4
第06週：Chap5
第07週：Chap6
第08週：Chap7
第09週：期中報告
第10週：Chap8
第11週：Chap9
第12週：Chap10
第13週：Chap11
第14週：Chap12
第15週：Chap13
第16週：Chap14
第17週：Chap15
第18週：期末報告

成績及評量方式

上課態度與出席率：10%
期中報告：40%
期末報告：50%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.服務業行銷與管理曾光華前程9789865774622(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~ylai/
E-Mail： ylai@cyut.edu.tw
Office Hour：

星期三,第3~4節,地點:R-204;
星期四,第5~6節,地點:R-204;
分機:4672

[關閉] [列印]

尊重智慧財產權，請勿不法影印。