朝陽科技大學
107學年度第1學期教學大綱

當期課號	3056			中文科名	門市乙級
授課教師	陳建華			開課單位	企業管理系
學分數	3	修課時數	3	開課班級	4年級 D班
修習別	專業必修				
類別	一般課程				

本課程培養學生下列知識：

每週授課主題

第01週：第一章 零售與門市管理
第02週：第二章 門市商品管理
第03週：第三章 門市銷售管理
第04週：第四章 門市人力資源管理
第05週：第五章 門市營運計畫與管理
第06週：第五章 門市營運計畫與管理
第07週：第六章 門市商圈經營
第08週：第六章 門市商圈經營
第09週：期中考試
第10週：第七章 門市顧客服務管理
第11週：第七章 門市顧客服務管理
第12週：第八章 危機處理
第13週：第八章 危機處理
第14週：第九章 流通管理相關法規
第15週：第十章 96-106 年度學科試題及答案
第16週：第十一章 術科試題（筆試－企劃書）案例解析
第17週：第十二章 術科試題（實務問答）解析及應對
第18週：期末考試

成績及評量方式

期中考：30%
期末考：30%
學習態度：20%
平時作業及出席：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.門市服務乙級學術科邱繼智松根978-986-6428-56-220144(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：http://www.cyut.edu.tw/~ticon/
E-Mail： ticon@cyut.edu.tw
Office Hour：
分機:

尊重智慧財產權，請勿不法影印。