

朝陽科技大學
106學年度第2學期教學大綱

當期課號	7105	中文科名	餐旅營運管理研討
授課教師	李宜玲	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
		開課班級	日間部碩士班1年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業經營與服務管理應用能力。	具備學術與實務報告撰寫能力		✓	
休閒理論與解決實務問題能力。	掌握休閒產業發展現況與未來趨勢	✓		
休閒理論與解決實務問題能力。	具備休閒產業調查與分析能力		✓	

本課程培養學生下列知識：

建構學生餐旅營運管理所需之市場分析、營運規劃、人力資源管理、行銷管理、生產管理、財務營收管理之能力。

- 1.具備學術與實務報告撰寫能力
- 2.掌握休閒產業發展現況與未來趨勢
- 3.具備休閒產業調查與分析能力

Establishing students' capabilities of market analysis, operation planning, HRM, marketing, finance and yield management in hospitality industry.

每週授課主題

- 第01週：課程內容說明、授課方式說明、課堂規範說明、成績計算說明
- 第02週：餐旅營運研討-市場趨勢與展望
- 第03週：餐旅營運研討-業態與市場機會
- 第04週：餐旅營運研討 - 產品創新開發
- 第05週：餐旅營運研討 - 生產管理
- 第06週：餐旅營運研討 - 服務管理(1)
- 第07週：餐旅營運研討 - 服務管理(2)
- 第08週：餐旅營運研討-科技應用
- 第09週：期中測驗
- 第10週：餐旅營運研討-行銷推廣(1)
- 第11週：餐旅營運研討-行銷推廣(2)
- 第12週：餐旅營運研討-創新管理
- 第13週：校外參訪
- 第14週：校外參訪
- 第15週：餐旅營運企劃報告(1)
- 第16週：餐旅營運企劃報告(2)
- 第17週：餐旅營運企劃報告(3)
- 第18週：期末測驗

成績及評量方式

- 學習態度：10%
- 期末考：25%
- 口頭報告：25%
- 期中考：25%
- 平時參與及出席：15%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.自編講義授課教師無(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

- 1.餐廳經營管理
- 3.旅館經營管理

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~yiling/>

E-Mail：yiling@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期三,第7~8節,地點:L-709;

星期五,第7~8節,地點:L-709;

分機:4716

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。