

朝陽科技大學
106學年度第1學期教學大綱

當期課號	7627	中文科名	餐旅營運管理研討
授課教師	林晏瑜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	碩士班1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業經營與服務管理應用能力。	瞭解休閒事業經營與管理之知能	✓		
專業倫理與團隊合作能力。	瞭解休閒產業管理人員應具備的專業倫理與態度		✓	
整合協調與創新規劃能力。	具備獨立思考與創新企劃能力		✓	
國際視野與終身學習能力。	熟悉文獻之搜尋、研讀與統整		✓	

本課程培養學生下列知識：

藉由探究餐旅營運管理領域的重要議題，以及個案研討，培養學生溝通協調、口語表達、跨領域整合、獨立思考、問題解決的能力。

- 1.瞭解餐旅營運管理之重要議題
- 2.培養學生對文獻的閱讀、彙整與研究能力
- 3.小組報告、個案研討

Through investigating different issues and case studying in hospitality industry filed to develop students' research ability.

每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：餐旅研究領域之議題與研究
- 第03週：服務等候
- 第04週：服務補救
- 第05週：服務品質
- 第06週：餐旅美學
- 第07週：餐廳環境營造
- 第08週：菜單設計
- 第09週：期中考
- 第10週：營收管理
- 第11週：價格策略
- 第12週：促銷
- 第13週：衛生安全
- 第14週：餐旅籌備(1)
- 第15週：餐旅籌備(2)
- 第16週：餐旅評鑑(1)
- 第17週：餐旅評鑑(2)
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 課堂表現：30%
- 期中考：35%
- 期末考：35%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.期刊文獻(自製教材)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~joshlin/>

E-Mail：joshlin@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:R-323;

星期三,第3~4節,地點:R-323;

分機:7846

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。