

朝陽科技大學
106學年度第1學期教學大綱

當期課號	7108	中文科名	餐旅管理文獻研討
授課教師	林晏瑜	開課單位	休閒事業管理系
學分數	3	修課時數	3
修習別	專業選修	開課班級	日間部碩士班1年級 A班
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
休閒事業經營與服務管理應用能力。	瞭解休閒事業經營與管理之知能		✓	
休閒理論與解決實務問題能力。	瞭解休閒理論與研究基本概念		✓	
整合協調與創新規劃能力。	強化口語表達能力		✓	
國際視野與終身學習能力。	熟悉文獻之搜尋、研讀與統整	✓		

本課程培養學生下列知識：

藉由探究各種不同餐旅管理文獻的重要議題，以及個案研討，培養學生溝通協調、口語表達、跨領域整合、獨立思考、問題解決的能力。

- 1.瞭解餐旅管理文獻之重要議題
- 2.培養學生對文獻的閱讀、彙整與研究能力
- 3.小組報告、個案研討

Through investigating different issues and case studying in hospitality management literature to develop students' research ability.

每週授課主題

- 第01週：課程說明
- 第02週：餐旅倫理I
- 第03週：餐旅倫理II
- 第04週：餐旅情緒勞務I
- 第05週：餐旅情緒勞務II
- 第06週：綠色餐旅I
- 第07週：綠色餐旅II
- 第08週：服務補救I
- 第09週：期中考
- 第10週：服務補救II
- 第11週：品牌I
- 第12週：品牌II
- 第13週：體驗行銷I
- 第14週：體驗行銷II
- 第15週：領導管理I
- 第16週：領導管理II
- 第17週：人力資源管理
- 第18週：期末考

成績及評量方式

- 課堂表現(含出席)：30%
- 期中考：35%
- 期末考：35%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

- 1.期刊論文各作者各期刊(教科書)

參考資料

本課程無參考資料!

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~joshlin/>

E-Mail：joshlin@cyut.edu.tw

Office Hour：

星期一,第7~8節,地點:R-323;

星期三,第3~4節,地點:R-323;

分機:7846

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。