

**朝陽科技大學**  
**106學年度第1學期教學大綱**

當期課號	3529	中文科名	作業管理
授課教師	李政雄	開課單位	資訊管理系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制2年級 A班
修習別	專業選修		
類別	一般課程		

**本課程與系所培養學生能力指標關聯度：**

核心能力	能力指標	高度關聯	中度關聯	低度關聯
管理知能於組織資源之運用能力。	企業需求分析與規畫	✓		
管理知能於組織資源之運用能力。	商業營運模式建立	✓		
資訊技能於資訊系統之應用能力。	資訊工具應用		✓	
專業倫理與團隊合作協調能力。	團隊合作協調能力	✓		
資管相關時事議題認知與自主學習能力。	自主學習能力	✓		

**本課程培養學生下列知識：**

1、知識：讓學生瞭解作業管理之理論、策略、及決策，內容包含作業管理策略、流程管理、供應鏈管理、需求預測、庫存管理、總和規劃、生產排程、物料需求規劃、資源與產能管理、未來趨勢、以及各類實務案例討論與應用  
2、技能：使學生能活用流程分析、作業決策、需求預測、總和規劃、物料需求規劃等技術。  
3、態度：培養學生主動關注如何運用作業管理的理論、技術、與工具來提升企業之作業流程和各項管理決策之品質  
4、其他：了解企業作業管理中運用資訊科技的現況及趨勢

- 1.讓學生有作業管理之專業知識
- 2.學生可以了解作業系統流程之種類與進行簡單的流程分析
- 3.讓學生應用網路規劃技術並進行產能規劃與評估
- 4.學生能進行總體及物料需求規劃
- 5.學生能團隊合作進行個案研討

This course introduces theories, strategies, and decisions about operations management, including such topics as operations strategies, process management, supply-chain management, demand forecasts, inventory management, aggregate planning, scheduling, material requirement planning, resources and capacity management, future trends, and various case studies and applications. The objectives are to help students fully understand how to be an effective manager in the competitive and global environment, and how to use the theories, techniques, and tools of operations management to improve the quality of business processes and various management decisions.

**每週授課主題**

- 第01週：課程簡介
- 第02週：國定假日 - 中秋節
- 第03週：作業管理導論
- 第04週：競爭力、策略與生產力
- 第05週：預測
- 第06週：產品與服務設計
- 第07週：產品與服務之策略性產能規劃
- 第08週：考前復習
- 第09週：期中考
- 第10週：工作設計與衡量
- 第11週：地點規劃與分析
- 第12週：品質管理
- 第13週：MRP 與 ERP
- 第14週：存貨管理
- 第15週：供應鏈管理
- 第16週：排程
- 第17週：考前復習
- 第18週：期末考

**成績及評量方式**

- 課堂參與及出席：40%  
期中考：30%  
期末考：30%

#### 證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

#### 主要教材

1.作業管理 (精簡版)William J. Stevenson (譯: 何應欽)華泰文化978007802410820156(教科書)

#### 參考資料

本課程無參考資料!

#### 建議先修課程

本課程無建議先修課程

#### 教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：[@cyut.edu.tw](mailto:@cyut.edu.tw)

Office Hour：

分機:

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。