

朝陽科技大學
106學年度第1學期教學大綱

當期課號	3484	中文科名	志願服務與服務學習
授課教師	林靜瑜	開課單位	社會工作系
學分數	2	修課時數	2
		開課班級	四年制1年級 A班
修習別	專業必修		
類別	一般課程		

本課程與系所培養學生能力指標關聯度：

核心能力	能力指標	關聯度		
		高度關聯	中度關聯	低度關聯
社會工作專業實務執行之能力	行銷與募款執行能力。			✓
社會工作專業實務執行之能力	社會資源開發與運用執行能力。		✓	
溝通協調與團隊工作能力	單位內溝通相處的能力。		✓	
多元思維與人文關懷能力	了解不同人口群的特殊需求與福利資源。	✓		
自主終生學習與創新能力	自主學習能力。			✓

本課程培養學生下列知識：

本課程是以新手志工督導(志工服務管理者)或未來可能會擔任志工督導的學生為主要對象，為增進志願服務管理者督導能力，充實專業知能，提昇服務品質，進而溝通觀念，交換管理經驗，共同致力於志願服務工作之推動。教學內容從志願服務方案的擬定開始，使志願服務能有計畫的運作，並且也能使志願服務對運用單位、服務對象以及參與的志工來說，都能達到其期待與需求的三贏結果。課程設計包括課程內容講授、實務管理經驗分享、學生分組設計志願服務方案、與分組志工管理專題報告、學生分組回饋與評析他組同學之報告。

- 1.認識志願服務管理與服務學習的內涵
- 2.了解志願服務計畫的理念與工作設計
- 3.了解志工督導與服務計畫評估
- 4.具備志願服務實務操作能力

This course addresses the principles and techniques of Management for Voluntary Service. The overall course goals are instructing students: 1.To know the contents of Management for Voluntary Service. 2.To understand the concepts of Voluntary Service projects and job design. 3.To be familiar with the supervision of volunteers and the evaluation of Voluntary Service projects. 4.To possess the hands on ability to manage the Voluntary Service.

每週授課主題

- 第01週：課程介紹
- 第02週：中秋節放假一天
- 第03週：志願服務簡介
- 第04週：志願服務倫理
- 第05週：志願服務工作方法與技巧
- 第06週：認識社福單位
- 第07週：認識社福單位(分組)
- 第08週：志願服務活動設計
- 第09週：實際服務提供
- 第10週：實際服務提供
- 第11週：團體督導
- 第12週：團體督導
- 第13週：志工督導的角色
- 第14週：實際服務提供
- 第15週：實際服務提供
- 第16週：成果報告
- 第17週：成果報告
- 第18週：總檢討

成績及評量方式

- 實務參與：40%
課程小組報告：40%
出席及平時作業：20%

證照、國家考試及競賽關係

本課程無證照、國家考試及競賽資料。

主要教材

1.教師自編講義(自製教材)

參考資料

書名：志願服務與志工管理：做快樂的志工及管理者的作者：林勝義 出版年(西元)：2017 出版社：五南

建議先修課程

本課程無建議先修課程

教師資料

教師網頁：<http://www.cyut.edu.tw/~/>

E-Mail：momore0203@gmail.com

Office Hour：

分機：

[\[關閉\]](#) [\[列印\]](#)

尊重智慧財產權，請勿不法影印。